

Bewertungsbogen Konfliktgespräch

Bewertungs- und Beobachtungskriterien	Gewichtung	Punkte	Begründung
1. Analyse und Lösungsverhalten • Systematische Betrachtung • Sachlogische Schlüsse • Ergebnisse und Maßnahmen	25 %		
2. Gesprächsführung • Situationsbezogen vorbereitet und durchgeführt • Systematische Gliederung & Gesprächsgestaltung • Zielorientiert • Zusammenfassung der Resultate	25 %		
3. Kommunikation • Adressatengerecht • Ausdruck & Sprache • Mimik • Gestik • Verständlichkeit • Nonverbales Verhalten • Atmosphäre beim Gespräch	25 %		
4. Reflexion • Argumentation • Begründung • Alternativen • Selbstreflektion • Umsetzung definierter Ziele	25 %		
Gesamtpunktzahl	100 %		